**ANALYSE DES BESOINS**

*Responsable application :*

L’application REFAPP est indispensable pour les responsables cotés application car elle centralise toute les données utiles autour de chaque application. Chacun des membres de la DSI étant responsable d’une partie de ces applications, ils ont donc accès grâce à REFAPP à toutes les informations concernant les applications qu’ils gèrent ainsi qu’à toutes les autres. Ils pourront notamment tenir à jour les fiches techniques des applications qu’ils gèrent par le bié de REFAPP afin de maintenir le suivi de chacune d’entre elles au sein du Conseil Générale de l’Isère.

*Responsable serveur :*

Le besoin auquel répond REFAPP du côté serveur, c’est celui de connaitre qu’elles sont les applications associées à chacun des serveurs.

Les maintenances ainsi que les mises à jour étant fréquentent, les responsables coté serveur grâce à REFAPP pourront enfin mesurer l’impact qu’auront celles-ci sur les applications et donc sur les utilisateurs. Ils seront donc plus à même de prévenir les utilisateurs concernés par les applications percutées.

*Utilisateur :*

Un login spécial utilisateur a été mise en place. Il permettra à un utilisateur quelconque de pouvoir consulter une fiche technique particulière que ce soit du côté application ou serveur.

*Administrateur :*

* L’administrateur doit pouvoir gérer tout ce qui touche à la base de données afin de tenir à jour l’application. Heureusement, REFAPP offre une interface qui permet à celui-ci de pouvoir consulter, ajouter, modifier et même supprimer tout ce qu’y touche au informations d’on les autres utilisateurs n’ont pas accès ( direction, domaine, editeur ect.).